

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Versie:** 01-01-2026

**Onderneming:** Persoonlijk Moment [onderdeel van R.Keuter]

**Vestigingsplaats:** Hardenberg, Nederland

**KvK-nummer:** 04074927

**BTW-nummer:** NL001401590B31

**E-mailadres:** info@persoonlijkmoment.nl

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere overeenkomst en alle leveringen via persoonlijkmoment.nl.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

## Artikel 2 – Aanbod en Totstandkoming

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden Persoonlijk Moment niet.
3. De overeenkomst komt tot stand na succesvolle betaling en ontvangst van een orderbevestiging per e-mail.
4. Persoonlijk Moment behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

## Artikel 3 – Producten

Persoonlijk Moment verkoopt:

- Gepersonaliseerde digitale producten
- Gepersonaliseerde fysieke producten
- Eventueel niet-gepersonaliseerde producten (indien aangeboden)

Producten worden vervaardigd op basis van door de klant verstrekte gegevens. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

## Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling dient volledig vooraf plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Productie start na ontvangst van volledige betaling.

## **Artikel 5 – Levering**

### **Digitale Producten**

- Levering vindt plaats via e-mail of downloadlink.
- Levertermijnen zijn indicatief.

### **Fysieke Producten**

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- Het risico gaat over bij aflevering aan de klant.
- Persoonlijk Moment is niet aansprakelijk voor vertraging door vervoerders.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

### **Gepersonaliseerde producten**

Voor gepersonaliseerde producten (digitaal en fysiek) geldt geen herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.

### **Digitale inhoud**

Bij directe levering van digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht zodra de klant uitdrukkelijk instemt met directe levering en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht.

### **Niet-gepersonaliseerde fysieke producten**

Indien aangeboden, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst.

## **Artikel 7 – Klachten**

Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden via het vermelde e-mailadres.

Indien sprake is van een aantoonbaar gebrek, zal herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvinden.

## **Artikel 8 – Intellectueel Eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Persoonlijk Moment.
2. Digitale producten worden geleverd onder een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Het is verboden producten te kopiëren, verspreiden, commercieel te exploiteren of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.
4. Bij inbreuk is een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding, vermeerderd met € 250 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.
2. Persoonlijk Moment is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
3. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving is uitgesloten.

## **Artikel 10 – Overmacht**

Persoonlijk Moment is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen technische storingen, ziekte, pandemieën, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

## **Artikel 11 – Geschillen**

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Consumenten kunnen tevens gebruikmaken van het Europese ODR-platform.